

# Extra informatie 2024

## Afwezigheid van de nanny

Als de Nanny bijvoorbeeld ziek is of op vakantie gaat en hierdoor niet aanwezig kan zijn, dan meldt hij/zij dit bij ons en na overleg met het gezin zorgen wij voor een vervangende nanny.

Ook als de vaste nanny niet meer beschikbaar is, zorgen wij voor een nieuwe vaste nanny.

## Het annuleren van een geplande oppasdienst

Na het aanvragen van de oppasdienst betaalt u aan ons bemiddelingskosten, deze kosten komen dus niet te vervallen als u de oppasdienst wilt annuleren.

Verder kunt u de oppasdienst bij de nanny kosteloos annuleren tot 24 uur van te voren, daarna betaalt u de nanny voor twee uur uit.

## De tarieven

Tot 19:00 uur betaald u aan de nanny het 'overdag' tarief van €9,-. Na 19:00 uur betaald u het 'avond' tarief van €7,50. Dit kan door middel van een betaalverzoek of cash, dat ligt aan de voorkeur van zowel jullie als gezin als de voorkeur van de nanny.

De huidige tarieven staan vast tot 31 december 2024. Daarna worden de tarieven herzien en eventueel veranderd. Dit wordt aangegeven voor 31 december, de dag waarop jullie kunnen beslissen of je de jaarlijkse servicekosten voor het komend jaar betaalt.

**Let op:** wij hanteren de regel dat de oppas voor minimaal 2 uur wordt uitbetaald, ook als de dienst korter is dan 2 uur.